GlobeTrotter Connect
Manuel d'utilisation

Connexion partout et à tout moment

Table des matières

1. CONFIGURATION MINIMALE

2. FONCTIONNALITÉS

3. BRÈVE DESCRIPTION ET UTILISATION PRÉVUE

3.1. Utilisation

4. INSTALLATION ET CONFIGURATION DE GLOBETROTTER CONNECT

4.1. Installation

4.2. Procédure d’installation

4.3. Saisie du code PIN

4.4. Vérification de l’état

4.5. Fermeture de GlobeTrotter Connect

5. CONFIGURATION D’UNE CONNEXION À l'Internet

5.1. Connexion à l'Internet

5.2. Déconnexion

5.3. Modification des options du programme

5.3.1. Nom du point d’accès (APN)

5.3.2. Activation / désactivation du code PIN

5.3.3. Choix de la technologie

6. ASSISTANCE PRODUIT ET AIDE SUPPLÉMENTAIRE

6.1. Assistance technique

Annexe A: Garantie limitée

1. CONFIGURATION MINIMALE

Windows® 2000, XP, Vista
5 Mo d'espace disponible sur le disque dur

2. FONCTIONNALITÉS

• Installation facile
• Interface utilisateur simple et intuitive
• Compatibilité avec la plupart des ordinateurs portables et de bureau actuels dotés de Microsoft Windows® 2000, XP ou Vista

3. BRÈVE DESCRIPTION ET UTILISATION PRÉVUE

L'application GlobeTrotter Connect est un petit outil convivial qui vous permet de gérer vos connexions à l'Internet sur des réseaux de téléphonie mobile de deuxième et troisième génération. Elle est conçue pour être utilisée avec tous les produits d'Option.

3.1. Utilisation

L'accent est mis sur la simplicité et la plupart des utilisateurs emploieront uniquement le mode de base, qui affiche une fenêtre reprenant des informations sur le réseau ainsi qu'un bouton Connecter. L'objectif principal est donc simplement la connexion ou la déconnexion à l'Internet.



4. INSTALATION ET CONFIGURATION DE GLOBETROTTER CONNECT

4.1. Installation

Plusieurs modes d'installation de GlobeTrotter Connect s'offrent à vous:

1. Vous pouvez l'installer à partir d'un CD si vous en disposez.
Sur le CD-ROM, localisez setup.exe
Double-cliquez sur ce fichier pour démarrer l'installation.
La fenêtre suivante s'affiche:



Selectez French et cliquez sur Next pour poursuivre l'installation.
Acceptez l'Accord de Licence et cliquez sur le bouton Suivant.



Cliquez sur Parcourir pour spécifier le dossier d'installation du logiciel.



L'application GlobeTrotter Connect est prête à être installée.
Cliquez sur Suivant pour lancer l'installation proprement dite.



Une fois l'application GlobeTrotter Connect installée, la fenêtre suivante apparaît. Cliquez sur le bouton Terminer pour fermer l'Assistant.



2. Vous pouvez télécharger gratuitement le logiciel à l'adresse http://www.rogers.com/soutientechnique. Exécutez ensuite le fichier d'installation. Suivez la procédure décrite au point 1.

4.2. Exécution de GlobeTrotter Connect

Dès que vous branchez un appareil de communication compatible (carte, périphérique USB, …), GlobeTrotter Connect apparaît dans la barre d'état système.



• Figure 8: Icône de GlobeTrotter Connect

GlobeTrotter Connect est maintenant prêt à établir la connexion. N'oubliez pas qu'outre le logiciel, l'appareil de communication Option doit lui aussi être prêt. À titre d'exemple, vous ne pouvez pas utiliser l'appareil tant qu'il n'est pas raccordé au réseau ou que le code PIN n'a pas été saisi.

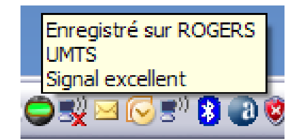
4.3. Saisie du code PIN

Si vous avez activé le code PIN sur votre carte SIM, vous serez automatiquement invité(e) à le saisir. S'il est activé, vous ne pourrez pas utiliser votre appareil avant d'avoir saisi le code PIN. Ce sera le cas à chaque fois que vous mettrez l'appareil sous tension.



4.4. Vérification de l'état

Une fois le code PIN saisi (ou immédiatement, en cas de désactivation de ce code) l'appareil recherche le réseau. Vous pouvez déplacer le pointeur de la souris sur l'icône de GlobeTrotter Connect pour obtenir un rapport d'état rapide qui indique le nom du réseau, la technologie utilisée ainsi que la qualité du signal:



4.5. Fermeture de GlobeTrotter Connect

Lorsque vous cliquez sur l'application ne se ferme pas. Elle se réduit simplement dans la barre d'état système (voir la figure 8: Icône de GlobeTrotter Connect). Ce comportement est semblable à celui d'autres applications Windows telles que MSN Messenger. Pour quitter cette application, vous devez cliquer avec le bouton droit de la souris dans la barre de titre et sélectionner Quitter.

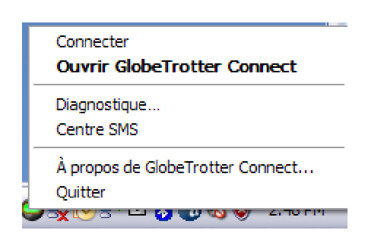


5. CONFIGURATION D'UNE CONNEXION À l'Internet

Lorsque vous voulez établir une connexion à l'Internet, vous devez spécifier le mode de connexion souhaité. Pour faire cela, utilisez la fenêtre de paramètres (consultez la section « Modification des options du programme » de ce manuel).
Dans la mesure où votre opérateur mobile préconfigure souvent GlobeTrotter Connect pour vous, les paramètres sont peut-être déjà d'application.

5.1. Connexion à l'Internet

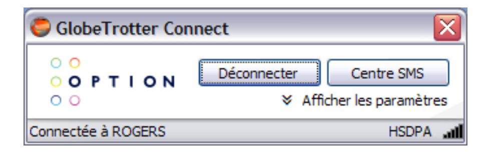
Pour établir une connexion à l'Internet, il vous suffit de cliquer sur l'icône GlobeTrotter Connect dans la barre d'état système (voir la capture d'écran) pour afficher son menu. Cliquez sur Connecter pour démarrer la connexion à l'Internet.



Si le logiciel n'a pas été configuré, la connexion à l'Internet échouera. Dans ce cas, consultez la section « Modification des options du programme » de ce manuel.

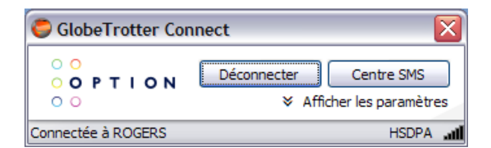
5.2. Déconnexion

Pour procéder à la déconnexion, cliquez sur l'icône de la barre d'état système pour afficher le menu, puis sélectionnez l'option Deconnecter.

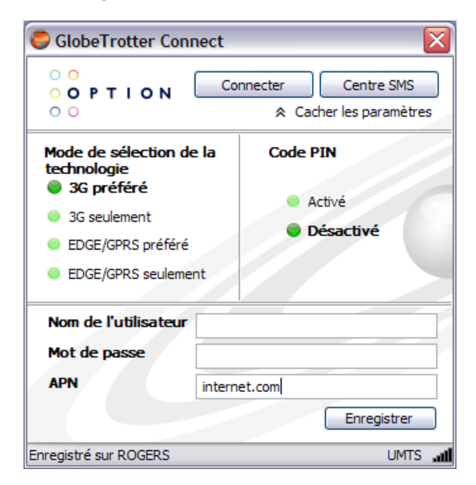


5.3. Modification des options du programme

GlobeTrotter Connect a beau être un logiciel simple et convivial, il n'en demeure pas moins nécessaire de configurer, au moins une fois, un certain nombre d'éléments (qu'il s'agisse d'une préconfiguration par l'opérateur ou d'une configuration manuelle par l'utilisateur).
Pour modifier les paramètres, accédez à la fenêtre principale de Globetrotter Connect. Pour faire cela, double-cliquez sur l'icône de la barre d'état système ou sélectionnez Ouvrir GlobeTrotter Connect dans le menu de l'icône de la barre d'état système.



Cliquez sur "Afficher les parametres" afin de rendre visibles les options de configuration.



5.3.1. Nom du point d'accès (APN)

Le nom du point d'accès (APN) définit votre chemin d'accès à l'Internet.

Votre téléphone portable peut fournir le nom du point d’accès (certains opérateurs peuvent également spécifier un nom d’utilisateur et un mot de passe, le cas échéant).
La plupart des utilisateurs n’auront jamais à modifier ce paramètre.
Si vous avez saisi manuellement le nom du point d’accès, un bouton intitulé Automatic apparaîtra à côté du bouton d’enregistrement Enregistre.
Si vous appuyez sur ce bouton, le logiciel tentera de « deviner » votre APN en fonction de votre carte SIM.

5.3.2. Activation / désactivation du code PIN

Cliquez sur Active ou Desactive pour activer ou désactiver le code PIN de votre carte SIM. Pour des raisons de sécurité, il vous sera demandé de fournir le code PIN avant de pouvoir le désactiver. Si vous désactivez le code PIN, vous devrez saisir un nouveau code.

5.3.3. Choix de la technologie

La plupart du temps, vous devriez permettre à votre appareil de décider quelle technologie à utiliser. Il arrive parfois que des conditions locales rendent la connexion à l'Internet difficile et que le paramètre par défaut 3G prefere ne fournisse pas des performances optimales.
Dans ce cas, vous pouvez tenter de forcer la connexion en optant pour le paramètre 3G seulement ou GPRS seulement. Une fois les conditions normales rétablies, n’oubliez pas de rétablir le paramètre 3G Prefere.

6. ASISTANCE PRODUIT ET AIDE SUPPLÉMENTAIRE

Des mises à jour de GlobeTrotter Connect seront proposées de temps en temps à l’adresse suivante: http://www.rogers.com/soutientechnique
Vous trouverez une assistance supplémentaire à l’adresse
http://support.option.com/support

6.1. Assistance technique

Vous trouverez toute une série de questions et réponses à propos de GlobeTrotter Connect sur notre site web d’assistance à l’adresse
http://support.option.com/support/faq.php

Après inscription préalable, vous pourrez poser vos questions techniques sur notre site web d’assistance à l’adresse
http://support.option.com/support/newticket.php

Pour vous inscrire, rendez-vous à l’adresse
http://support.option.com/support/register.php

Anexe A : Garantie limitée

Le Client accepte la licence sur le logiciel EN L’ÉTAT sans conditions et sans garantie.
Ne s’ensuivront aucune plainte, demande ou exigence.
EN AUCUN CAS POURRA OPTION ÊTRE TENU RESPONSABLE ENVERS LE CLIENT DE TOUT PRÉJUDICE SPÉCIAL, FORTUIT, INDUIT OU INDIRECT OU ENCORE D’AUTRES DOMMAGES ET INTÉRÊTS PUNITIFS.

Option nv, Gaston Geenslaan 14, 3001 Leuven, Belgique
www.option.com